

Kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

- Gelton Psychologie
- Kampveld 10 E; 2611 DA DELFT
- 06-421 95 595
- Email: geltonpsychologie@gmail.com
- KvK : 27348970
- Website: www.geltonpsychologie.nl
- BIG-registraties: 6905 9088 025 (GZ-Psycholoog)
- Overige kwalificaties : Kinder en Jeugdpsycholoog NIP
- AGB-code praktijk: 94 055524
- AGB-code persoonlijk: 94 004826

2. Werkzaam in:

- o de generalistische basis-ggz en
- o (in beperkte mate) de gespecialiseerde ggz

3. Aandachtsgebieden

- Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht :
 - o Angstklachten
 - o Stemningsklachten
 - o Eetstoornissen
 - o Rouwverwerking
 - o Werk / studieproblemen

4. Samenstelling van de praktijk

- Aan de praktijk is de volgende zorg verlenende medewerker verbonden:

C.M. Gelton GZ Psycholoog (BIG 6905.9088.025)

5. Professioneel netwerk

- Er wordt gebruik gemaakt van een professioneel netwerk waaronder
 - o Huisartsenpraktijk(en)
 - o Collega psychologen en -psychotherapeuten
 - o GGZ-instellingen
 - o Anders: fysiotherapeuten , verloskundigen, etc

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met:

Huisartsen: Maaïke van Bentveld ; Hein Schreuder: Roland Hus en huisartsen Studenten
Gezondheidszorg

- Ik ben lid van de coöperatie Psy zorg Hoflanden, een netwerk van Vrijgevestigde Psychologenpraktijken binnen de regio Den Haag, Delfland, Westland, Oostland en Nieuwe Waterweg Noord, werkzaam binnen de Generalistische BasisGGZ en de Specialistische GGZ. Psy zorg Hoflanden vormt samen met de ketenpartners een professioneel netwerk binnen de GGZ.
- Tevens ben ik verbonden aan Stichting 1nP
- Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft.
 - 1. Indien tijdens de behandeling een medicatievraag naar voren komt, dan wordt dhr K. Kho psychiater of de huisarts van de betreffende client, geconsulteerd..
 2. Indien medicamenteuze behandeling gewenst blijkt gedurende de behandeling wordt dit verzoek eerst met de huisarts besproken, indien doorverwijzing naar een psychiater gewenst is wordt dhr R. Geisler, dhr K. Kho of GGZ Delfland geadviseerd.
 3. Tijdens mijn afwezigheid in verband met ziekte of vakantie wordt de praktijk waargenomen door mevr. H Schaart, GZ-psycholoog.
 4. Indien ik niet op korte termijn ruimte heb om nieuwe patiënten aan te nemen, verwijs ik de patiënt naar de website van Psy zorg Hoflanden, www.psyzorghoflanden.nl voor een lijst met collega praktijken in de buurt. Voor specialistische GGZ verwijs ik naar de website van Stichting 1nP, www.1np.nl
 5. Indien ik niet over een gewenste expertise beschik, adviseer ik de patiënt een collega die wel deze expertise heeft middels mijn netwerk binnen Psy zorg Hoflanden / 1nP.
 6. Tijdens de behandeling vindt indien nodig overleg plaats met de huisarts of de POH-GGZ.
 - Patiënten kunnen beperkt gedurende avond/nacht/weekend telefonisch contact opnemen met mij.
 - Indien er sprake is van een crisis wordt de huisarts betrokken. In samenspraak met de huisarts wordt besloten of de crisisdienst van GGZ Delfland (Delft)
 - Voor cliënten van 1nP geldt dat er een eigen crisisdienst onder de hoed van Parnassia te raadplegen valt. www.1np.nl
 - - Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost, de crisisdienst van de GGZ.
 - Er wordt gebruik gemaakt van de algemeen geldende richtlijnen binnen de beroepsgroep als het gaat om verwijzing naar SEH ed.. (Lijn huisarts, crisisdienst van GGZ)

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

- **DSW** zorgverzekeraar, Stad Holland zorgverzekeraar, InTwente zorgverzekeraar
<http://dsw.nl>
- **CZ-OHRA-Delta Lloyd**
- **Zilveren Kruis:** Zilveren Kruis Achmea Zorgverzekeringen, OZF Achmea Zorgverzekeringen, Interpolis Zorgverzekeringen, FBTO Zorgverzekeringen, AGIS zorgverzekeringen, Avero Achmea Zorgverzekeringen, Nedaco B.V./Caresco B.V., IAK Volmacht B.V., Aevitae B.V., Turien&co. Assuradeuren.
- **Multizorg:** PNO zorg, VvAA zorgverzekering, ONVZ zorgverzekeraar, De Amersfoortse Verzekeringen, DITZO zorgverzekering, BeterDichtbij, Salland Zorgverzekeringen, Hollandzorg, Energiek, Salland ZorgDirect, Zorg en Zekerheid Zorgverzekeraar, Caresco (ASR ziektekosten), IAK Volmacht (ASR Ziektekosten), Aevitae (ASR ziektekosten), Turien&Co (ASR ziektekosten).
- **De Friesland**

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraar

Uvit: VGZ zorgverzekeraar, IZZ zorgverzekeraar, IZA zorgverzekeraar, Zorgverzekeraar UMC, Univé Zorg, VGZ Cares en Menzis

7. Behandeltarieven

- Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website www.geltonpsychologie.nl
- Ik hanteer voor niet-verzekerde zorg het volgende tarief overig product, vastgesteld door de NZa, het ozp-tarief: E. 92,50
- Ik hanteer voor zelfbetalers het volgende tarief: E. 92,50
- Ik hanteer voorwaarden voor no-show; er dient 24 uur van tevoren te worden afgezegd.
- Mijn tarief voor no show -als de patiënt de sessie niet tijdig heeft afgezegd- bedraagt 50 Euro

8. Kwaliteitswaarborg

- Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging: (aanvinken wat van toepassing is)
 - Intervisie
 - Visitatie
 - Bij- en nascholing
 - De beroepscode
 - Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep: www.lvvp.nl

9. Klachten en geschillen regeling

- Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij de klachtencommissie LvvP en de klachtenregeling is hier te vinden: www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten

- Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij de LvVP bemiddelaar en de geschillenregeling is hier te vinden: www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

- Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij: mevr Hester Schaart te Den Haag, 06 – 49305128, zie website
- Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

- Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via www.geltonpsychologie.nl] en kunnen deze telefonisch opvragen. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar.

12. Aanmelding en intake

- De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld : cliënten melden zich aan via mail of voice mail. Er wordt door CM Gelton contact met hen gelegd om zo tot een afspraak te komen.
- Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

13. Behandeling

- Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door: CM Gelton

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie *Omschrijving*

X 9401 *GZ-psycholoog, 1e lijn*

Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is: C.M. Gelton

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie *Omschrijving*

X 9401 *GZ-psycholoog, 1e lijn*

De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

- Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: er wordt veilig gemaïld en geappt met mijn cliënten, zie ook AVG, voorts is er regelmatig overleg.
- De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM): zoals wettelijk vereist en mogelijk wordt gemaakt in mijn EPD.
- www.geltonpsychologie.nl kan een kopie van de overeenkomst met de Stichting Benchmark GGZ (SBG) voor aanlevering van ROM-gegevens tonen op aanvraag.
- Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: sowieso einde van de behandeling en halverwege het behandeltraject.
- Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier : bij afsluiting van het dossier wordt mondeling gevraagd naar de klanttevredenheid.

Afsluiting/nazorg

- Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja
- De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja
- Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

III. Omgang met patiëntgegevens

- Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja
- Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS: Ja

IV. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld

C.M. Gelton

Delft

11 juni 2018